

Порядок организации перевозок легковым такси

1. Общие положения

1.1. Порядок организации перевозок легковым такси (далее – Порядок) устанавливает основные принципы организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Белгородской области, обеспечивающий:

- 1) доставку пассажиров к месту назначения в кратчайшие сроки;
- 2) необходимые удобства пассажиров и высокую культуру их обслуживания в пути, в местах посадки и высадки;
- 3) безопасность движения;
- 4) эффективное использование подвижного состава пассажирского автотранспорта.

1.2. Основными задачами юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, являются:

- удовлетворение потребностей населения в перевозках пассажиров и багажа легковым такси;
- обеспечение культуры обслуживания пассажиров и безопасности перевозок.

1.3. Организация перевозок пассажиров и багажа легковым такси включает:

- 1) составление графиков выпуска легковых такси на линию;
- 2) координацию работы легкового такси с другими видами пассажирского транспорта;
- 3) обслуживание пассажиров на автовокзалах, автостанциях, железнодорожных вокзалах, аэропортах, других местах массового скопления пассажиров и в пути;
- 4) разработку текущих и перспективных планов развития легкового такси;
- 5) диспетчерское управление перевозками легковым такси, в том числе использованием информационных ресурсов.

2. Порядок использования легкового такси

2.1. С целью предоставления наибольших удобств и сокращения затрат времени на поездки организуются перевозки пассажиров и их багажа легковым такси.

2.2. Перевозки пассажиров и их багажа легковым такси осуществляются в соответствии с:

1) Федеральным законом от 8 ноября 2007 года N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

2) Федеральным законом от 21 апреля 2011 года N 69-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

3) Федеральным законом от 10 декабря 1995 года N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

4) Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года N 112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

5) Законом Белгородской области от 8 ноября 2011 года N 80 «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Белгородской области»;

6) другими федеральными законами, законами Белгородской области и принимаемые в соответствии с ними нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

2.3. Деятельность легкового такси - перевозка пассажиров и багажа легковым такси на основании публичного договора фрахтования, заключаемого фрахтователем непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению фрахтовщиком заказа фрахтователя.

2.4. Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Белгородской области осуществляется при условии получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателям разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

2.5. Разрешение выдается на каждое транспортное средство, используемое в качестве легкового такси.

2.6. Передача разрешения другому лицу – запрещается.

2.7. В целях обеспечения безопасности пассажиров легкового такси и идентификации легковых такси по отношению к иным транспортным средствам, легковое такси должно соответствовать следующим обязательным требованиям:

1) легковое такси должно иметь на кузове (боковых поверхностях кузова) цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;

2) легковое такси должно иметь на крыше опознавательный фонарь оранжевого цвета, который включается при готовности легкового такси к перевозке пассажиров и багажа;

3) легковое такси должно быть оборудовано таксометром в случае, если плата за пользование легковым такси определяется в соответствии с показаниями таксометра на основании установленных тарифов исходя из фактического расстояния перевозки или фактического времени пользования легковым такси;

4) легковое такси должно иметь покрытие наружной поверхности кузова желтого, белого, синего, серого (стального) цвета.

2.8. Внутри салона на передней панели легкового такси справа от водителя размещается информация, включающая:

- 1) визитную карточку водителя с фотографией;
- 2) полное или краткое наименование фрахтовщика;
- 3) информацию об условиях оплаты за пользование легковым такси;
- 4) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

2.9. В легковом такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются фрахтователю по его требованию.

2.10. Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется фрахтователем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

2.11. Плата за пользование легковым такси, предоставленным для перевозки пассажиров и багажа, определяется независимо от фактического пробега легкового такси и фактического времени пользования им (в виде фиксированной платы) либо на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра, которым в этом случае оборудуется легковое такси.

2.12. Водитель выдает пассажиру кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, подтверждающие оплату пользования легковым такси.

2.13. В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

2.14. Багаж перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

2.15. Нормы перевозки багажа, провоза ручной клади легковым такси устанавливаются фрахтовщиком.

2.16. Легковое такси, следующее к месту постоянной стоянки, оборудуется табличкой с надписью «В парк», которая размещается в верхней части лобового стекла. Высота указанной таблички не должна превышать 140мм.

2.17. Легковое такси предоставляются фрахтователю на стоянках, вне стоянок при подаче сигнала поднятием руки, а также при заключении договора фрахтования с использованием любых средств связи, в том числе информационных ресурсов.

2.18. В легковом такси запрещается перевозка взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. Допускается провоз в легковом такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

3. Выпуск легкового такси на линию

3.1 Юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по оказанию услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, обязаны:

1) организовать работу в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения;

2) использовать для перевозки пассажиров и багажа транспортные средства, соответствующие по назначению, конструкции, внешнему и внутреннему оборудованию техническим требованиям в отношении перевозок пассажиров и допущенные в установленном порядке к участию в дорожном движении;

3) обеспечить техническое обслуживание и ремонт легковых такси;

4) проводить контроль технического состояния легковых такси перед выездом на линию;

5) обеспечить прохождение водителями легковых такси предрейсового медицинского осмотра;

6) обеспечить проведение технического осмотра транспортных средств каждые шесть месяцев;

7) обеспечить соблюдение требований к режиму труда и отдыха водителей, установленных законодательством Российской Федерации;

8) обеспечить поддержание транспортного средства в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии;

9) обеспечить проведение инструктажей, стажировок и ежегодного обучения, повышения профессионального мастерства водителей легковых такси в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

10) установить форменную одежду для водителей легковых такси и обеспечить опрятный внешний вид водителей, соблюдение водителем общепринятых норм поведения (культура речи, вежливость, доброжелательность);

11) обеспечивать знание водителем соответствующих населенных пунктов и умение в них ориентироваться, в том числе с использованием аппаратуры спутниковой навигации;

12) обеспечивать оснащение легковых такси аппаратурой спутниковой навигации;

13) обеспечивать соблюдение прав пассажира как потребителя транспортных услуг в соответствии с действующим законодательством;

14) принимать и рассматривать жалобы и (или) предложения, поступившие от пассажиров, уполномоченного органа исполнительной власти Белгородской области, письменно уведомлять о результатах рассмотрения и принятых мерах.

4. Размещение и оборудование стоянок легковых такси

4.1. Стоянки легковых такси размещаются на территории городов и других населенных пунктов.

4.2. Количество стоянок в городе (населенном пункте) рекомендуется определять с учетом общего количества легковых такси осуществляющих деятельность на территории населенного пункта из расчета не менее одной на 2 кв. км площади города.

4.3. Стоянки легковых такси размещаются с учетом спроса пассажиров на перевозки легковым такси по территории города. Количество стоянок на 1 кв. км территории увеличивается в районах с высокой плотностью застройки, в местах размещения городских площадей, стадионов, парков, рынков, универмагов, универсамов, вокзалов, аэропортов, театров, гостиниц и т.п..

4.4. Органы местного самоуправления городских поселений, муниципальных районов и городских округов, по предложению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, и учитывая спрос населения на легковое такси, разрабатывают планы размещения стоянок.

5. Организация труда водителей легковых такси

5.1. Организация труда водителей легковых такси должна обеспечивать:

- 1) четкую работу автомобилей на линии;
- 2) высокую культуру обслуживания пассажиров;
- 3) безопасность движения легковых такси в течение всего времени их пребывания на линии;
- 4) повышение эффективности использования легковых такси;
- 5) соблюдение установленных трудовым законодательством продолжительности рабочего дня и перерывов в работе для отдыха и приема пищи.

5.2. Водитель легкового такси должен иметь общий водительский стаж не менее трех лет.

5.3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели обязаны обеспечить водителей следующей информацией:

- 1) о погодных условиях движения на маршруте;
- 2) о местах организации отдыха и приема пищи, размещении объектов санитарно-бытового обслуживания;
- 3) о местах стоянки транспортных средств;
- 4) о телефонах дежурных частей подразделений Госавтоинспекции МВД России по маршруту движения;
- 5) об особенностях обеспечения безопасности движения и эксплуатации транспортных средств при сезонных изменениях погодных и дорожных условий;
- 6) о причинах и обстоятельствах возникновения ДТП, нарушений Правил дорожного движения, правил технической эксплуатации транспортных средств и других требований и норм безопасности дорожного движения, произошедших с участием водителей субъекта транспортной деятельности;
- 7) о расположении пунктов медицинской и технической помощи, диспетчерских пунктов управления движением транспортными средствами и о порядке связи с этими пунктами;

6. Диспетчерское управление перевозками легковых такси

6.1. Заказ легкового такси - обращение с целью заключения публичного договора фрахтования легкового такси, в том числе с использованием любых средств связи.

6.2. Служба заказа такси - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые осуществляют деятельность по приему заказов на перевозку пассажиров и багажа легковым такси, в том числе с использованием любых средств связи и информационных ресурсов и предоставляют транспортные средства для перевозки.

6.3. Заказ на предоставление легкового такси принимается с использованием любых средств связи, регистрируется в журнале, с внесением в него следующей информации:

- 1) номер заказа;
- 2) дата принятия заказа;
- 3) дата выполнения заказа;
- 4) место подачи легкового такси;
- 5) марка легкового такси, если договором фрахтования предусматривается выбор фрахтователем марки легкового такси;
- 6) планируемое время подачи легкового такси;
- 7) другая информация, связанная с осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

6.4. Номер принятого к исполнению заказа сообщается фрахтователю.

6.5. При прибытии легкового такси к месту подачи, сообщает пассажиру его местонахождение, государственный регистрационный знак,

марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи легкового такси.

6.6. Служба заказа такси на основе получаемой информации осуществляет:

- 1) распределение свободных легковых такси по основным стоянкам, учитывая спрос населения;
- 2) распределение принятых заявок от пассажиров водителям;
- 3) управление работой легковых такси на линии;
- 4) централизованный прием заказов на легковые такси и их своевременное выполнение;
- 5) координацию движения легковых такси с другими видами пассажирского транспорта;
- 6) принятие мер по оказанию своевременной технической помощи на линии.

6.7. Служба заказа такси, являясь фрахтовщиком, несет ответственность за качественное предоставление услуг легковым такси.

6.8. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие прием заказов на перевозку пассажиров легковым такси и предоставление транспортных средств должны быть зарегистрированы на территории Белгородской области или иметь филиал.

6.9. За непредоставление легкового такси, служба заказа такси несет ответственность в соответствии с Федеральным законом от 8 ноября 2007 года N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

6.10. Служба заказа такси должна организовать хранение и возврат вещей, забытых в легковом такси их владельцам в порядке, установленном правилами перевозок пассажиров.

6.11. Передача заказов на перевозку пассажиров и багажа легковым такси лицам, не имеющим соответствующего разрешения, не допускается.

7. Перевозка и особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов

7.1. При перевозке пассажиров из числа инвалидов и их багажа легковым такси им предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- 1) оказание водителем помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него;
- 2) провоз собак-проводников при наличии специального документа;
- 3) перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов.

8. Особенности перевозки детей

8.1. Перевозка детей допускается при условии обеспечения их безопасности.

8.2. Перевозка детей до 12-летнего возраста в легковом такси должна осуществляться с использованием детских удерживающих устройств, соответствующих весу и росту ребенка, или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией легкового такси, а на переднем сиденье - только с использованием детских удерживающих устройств.

9. Основания отказа от выполнения услуги по перевозки пассажиров и багажа легковым такси

9.1. Водитель вправе отказать в предоставлении легкового такси для перевозки пассажиров и багажа в случае, если предлагаемый пассажиром маршрут или его поведение может создавать угрозу безопасности водителя.

9.2. Водитель вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади легковым такси, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.

9.3. Водитель вправе отказаться от исполнения договора в случае простоя легкового такси, связанного с ожиданием пассажира при остановке в пути следования по его требованию свыше согласованного сторонами времени или свыше оплаченного времени.

9.4. При невозможности проезда легковым такси до пункта назначения по не зависящим от водителя причинам, пассажир оплачивает стоимость пользования легковым такси до момента прекращения поездки.

10. Взаимодействие органов исполнительной власти с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями

10.1. Уполномоченный орган исполнительной власти вправе заключать с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими перевозку пассажиров и багажа легковым такси, Соглашения о намерениях заинтересованных сторон по повышению уровня безопасности и качества услуг легковых такси на территории Белгородской области.

10.2. Уполномоченный орган исполнительной власти вправе заключать с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими прием заказов на предоставление легкового такси, Соглашения об информационном взаимодействии в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Белгородской области.

10.3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, отвечающие требованиям федерального законодательства и законодательства Белгородской области, могут осуществлять свою деятельность на территории Белгородской области вне зависимости от заключения Соглашений.